



## COMISIÓN DE MEDIDAS FITOSANITARIAS

### 20.<sup>a</sup> REUNIÓN

#### EXAMEN DE INCIDENTES RECIENTES DE EPHYTO

##### TEMA 13.1.1 DEL PROGRAMA

*(Preparado por la Secretaría de la CIPF en colaboración con el Presidente del Grupo directivo de ePhyto)*

- [1] La solución ePhyto de la Convención Internacional de Protección Fitosanitaria (CIPF) sigue expandiéndose de manera constante, con un incremento continuo de la adopción y del volumen de intercambios de certificados fitosanitarios electrónicos. Actualmente, el sistema es un componente esencial del comercio seguro y eficiente entre países. La Secretaría de la CIPF realiza un seguimiento periódico del rendimiento del sistema y mantiene una colaboración estrecha con los países para ayudar a solucionar problemas operacionales a medida que aparecen.
- [2] En enero de 2026, la plataforma de ePhyto experimentó una disponibilidad reducida del servicio durante más de 33 horas relacionada con una actualización técnica llevada a cabo por el Centro Internacional de Cálculos Electrónicos de las Naciones Unidas para mantener la seguridad de las conexiones entre el centro ePhyto de la CIPF, el sistema nacional genérico ePhyto (GeNS) y los sistemas nacionales.
- [3] Debido a una congelación de cambios prevista<sup>1</sup> por los asociados del servicio, esta actualización no se efectuó a tiempo, lo cual provocó que el certificado público SSL (certificado de capa de conexiones seguras)<sup>2</sup> de la solución ePhyto caducase a principios de enero. Como consecuencia de ello, algunos usuarios del GeNS no pudieron acceder al sistema durante un período de tiempo de unas 33 horas. Aunque las medidas iniciales permitieron restaurar el acceso para la mayoría de los usuarios del GeNS, una configuración incompleta causó interrupciones adicionales para algunos países que intercambiaban certificados a través del centro.
- [4] Tras la realización de un análisis más exhaustivo, se aplicaron medidas correctivas adicionales y los problemas restantes se resolvieron poco después. A pesar de las correcciones técnicas, las repercusiones del incidente<sup>3</sup> afectaron a un número limitado de países durante varias semanas, algo que reflejó las diferencias en las configuraciones de los sistemas nacionales y los entornos operativos locales.
- [5] Aunque los problemas que afectaban a los usuarios del GeNS se resolvieron y se llevó a cabo una verificación poco después de que se cerrara el incidente, los usuarios conectados a través del centro ePhyto experimentaron repercusiones más prolongadas, pues para solucionar el incidente fue necesario aplicar medidas correctivas adicionales en algunos sistemas nacionales.

<sup>1</sup> La congelación de cambios en el contexto de la tecnología de la información (TI) es un período temporal y programado durante el cual no se permite realizar cambios, actualizaciones o modificaciones significativas en los sistemas, el software o los productos de proyectos.

<sup>2</sup> El certificado SSL es una credencial digital que ayuda a mantener la seguridad y la fiabilidad de las comunicaciones en línea.

<sup>3</sup> Un incidente es una interrupción imprevista, una reducción inesperada de la calidad o un fallo repentino de un servicio, componente o aplicación de la TI.

[6] La fiabilidad del servicio resulta esencial para mantener la confianza en la solución ePhyto de la CIPF. En respuesta a estos incidentes, la Secretaría de la CIPF y el proveedor de servicios han acordado un conjunto de medidas preventivas para fortalecer la coordinación, la comunicación y la gestión de incidentes en el futuro. Estas medidas incluyen:

- 1) **Planificación y comunicación:** todas las intervenciones técnicas, excepto aquellas necesarias para encarar emergencias, serán comunicadas a la Secretaría de la CIPF con al menos dos semanas de antelación, se anunciarán a los países y se llevarán a cabo según el proceso de gestión del cambio<sup>4</sup>.
- 2) **Gestión de las excepciones durante los períodos de congelación de cambios:** cuando se precisen medidas urgentes para evitar la interrupción del servicio, el proveedor de servicios debe aplicar una excepción a la congelación de cambios, siempre y cuando esta se comunique de inmediato, se justifique y se ejecute en consonancia con los pasos de validación del proceso de gestión del cambio vigentes.
- 3) **Delimitación de las responsabilidades para el apoyo a los usuarios y la gestión de incidentes:** las funciones respectivas de la Secretaría de la CIPF y los proveedores de servicios se han determinado para asegurar la detección, la derivación a instancias superiores y la resolución oportunas de los problemas de disponibilidad del servicio, entre otras medidas mediante la gestión mejorada de las notificaciones de los usuarios con independencia de su origen.
- 4) **Mejora de la gestión de los cambios que afectan a la conectividad:** para cualquier cambio que pueda afectar a la conectividad del sistema se tendrá en cuenta la diversidad de los sistemas nacionales. Dichos cambios se evaluarán detenidamente, se programarán y se comunicarán con antelación, y se proporcionará orientación clara para ayudar a los países a prepararse para ellos.

[7] Las futuras actualizaciones de esta naturaleza, en particular las próximas renovaciones de seguridad, seguirán este enfoque reforzado y se comunicarán a los países con suficiente antelación antes de su aplicación.

## Recomendaciones

[8] Se invita a la Comisión de Medidas Fitosanitarias a:

- 1) *tomar nota* del informe sobre los incidentes de enero de 2026;
- 2) *tomar nota* de las medidas de índole preventiva emprendidas por la Secretaría y *formular* recomendaciones adicionales.

---

<sup>4</sup> Documento CPM 2026/12: <https://www.ippc.int/es/publications/95380/>.