



COMMISSION DES MESURES PHYTOSANITAIRES

VINGTIÈME SESSION

EXAMEN DES INCIDENTS RÉCENTS DANS LE CADRE D'EPHYTO

POINT 13.1.1 DE L'ORDRE DU JOUR

(Document établi par le secrétariat de la CIPV, en collaboration avec la présidence du Groupe directeur ePhyto)

- [1] La solution ePhyto de la Convention internationale pour la protection des végétaux (CIPV) continue de prendre régulièrement de l'ampleur, son adoption et le nombre d'échanges de certificats phytosanitaires électroniques augmentant constamment. Le système est devenu une composante cruciale de la sécurité et de l'efficacité des échanges entre les pays. Le secrétariat de la CIPV assure un suivi régulier de la performance du système et continue de collaborer étroitement avec les pays afin de résoudre les problèmes opérationnels qui se présentent.
- [2] En janvier 2026, la plateforme ePhyto a connu plus de 33 heures de service réduit en raison d'une mise à jour technique effectuée par le Centre international de calcul des Nations Unies (CIC) pour maintenir la sécurité des connexions entre la plateforme ePhyto de la CIPV, le système national ePhyto générique (GeNS) et les systèmes nationaux.
- [3] En raison d'un gel des changements¹ prévu par les partenaires du service, cette mise à jour n'a pas été mise en œuvre à temps, ce qui a entraîné l'expiration du certificat SSL public² de la solution ePhyto début janvier. Ainsi, certains utilisateurs de GeNS n'ont pas pu accéder au système pendant environ 33 heures. Les mesures initiales ont permis de rétablir l'accès pour la plupart des utilisateurs de GeNS, mais une configuration incomplète a provoqué de nouvelles perturbations dans certains pays échangeant des certificats via la plateforme.
- [4] Des mesures correctives supplémentaires ont été prises à la suite d'une analyse plus approfondie et les problèmes restants ont été résolus peu après. Malgré les corrections techniques apportées, l'incident³ a eu des répercussions pendant plusieurs semaines dans un nombre restreint de pays, car les configurations des systèmes nationaux et les environnements d'exploitation locaux sont différents.
- [5] Les problèmes touchant les utilisateurs de GeNS ont été résolus et un contrôle a été effectué peu après la clôture de l'incident, mais les répercussions sur les utilisateurs connectés via la plateforme ePhyto ont duré plus longtemps, car il fallait prendre des mesures correctives supplémentaires dans certains systèmes nationaux.

¹ Dans un contexte informatique, un gel des changements est une période temporaire programmée pendant laquelle aucun changement, mise à jour ou modification notable ne peut être apporté aux systèmes, aux logiciels ou à la prestation exécutée dans le cadre du projet.

² Il s'agit d'un identifiant numérique qui aide à garantir la sécurité et la fiabilité des communications en ligne.

³ Une interruption imprévue, une baisse de qualité ou une défaillance d'un service, d'un composant ou d'une application informatique.

[6] La fiabilité du service est essentielle pour maintenir la confiance dans la solution ePhyto de la CIPV. Au vu de ces incidents, le secrétariat de la CIPV et le prestataire de services sont convenus d'un ensemble de mesure de prévention visant à renforcer la coordination, la communication et la gestion des incidents à l'avenir. Ces mesures sont les suivantes:

- 1) **Planification et communication:** Toutes les interventions techniques, hormis celles qui sont menées en cas d'urgence, seront signalées au secrétariat de la CIPV au moins deux semaines à l'avance, annoncées aux pays et mises en œuvre, conformément au processus de gestion du changement⁴.
- 2) **Gestion des exceptions lors des périodes de gel des changements:** Lorsqu'il faut agir d'urgence pour empêcher une interruption du service, le prestataire de services doit passer outre le gel des changements, sachant que cette intervention doit être signalée, justifiée et exécutée en suivant les étapes de validation du processus de gestion de changement.
- 3) **Des responsabilités claires en matière d'aide à l'utilisateur et de gestion des incidents:** Les rôles respectifs du secrétariat de la CIPV et des prestataires de services ont été clarifiés afin de faire en sorte que les problèmes de disponibilité du service soient définis, signalés et résolus rapidement, y compris grâce à une meilleure gestion des signalements des utilisateurs, quelle que soit leur origine.
- 4) **Amélioration de la gestion des changements ayant une incidence sur la connectivité:** Pour tout changement qui pourrait avoir une incidence sur la connectivité du système, il faudra prendre en compte la diversité des systèmes nationaux. Ce type de changement sera soigneusement évalué, programmé et signalé à l'avance et les pays recevront des indications claires pour s'y préparer.

[7] Les futures mises à jour de ce type, y compris les prochains ajustements de sécurité, suivront cette approche renforcée et seront communiquées aux pays bien avant leur mise en œuvre.

Recommandations

[8] La CMP est invitée à:

- 1) *prendre note* du rapport sur les incidents de janvier 2026;
- 2) *prendre note* des mesures de prévention prises par le secrétariat et *communiquer* des recommandations supplémentaires.

⁴ Document CPM 2026/12: <https://www.ippc.int/fr/publications/95380/>.