



КОМИССИЯ ПО ФИТОСАНИТАРНЫМ МЕРАМ

ДВАДЦАТАЯ СЕССИЯ

АНАЛИЗ НЕДАВНИХ ИНЦИДЕНТОВ В СЭФС

ПУНКТ 13.1.1 ПОВЕСТКИ ДНЯ

(Подготовлено Секретариатом МККЗР в сотрудничестве с председателем Руководящей группы по электронной фитосанитарной сертификации)

- [1] Продолжается планомерное развитие системы электронной фитосанитарной сертификации (СЭФС) МККЗР: последовательно растет число пользователей и увеличивается объем обмена электронными фитосанитарными сертификатами. Сегодня СЭФС стала неотъемлемым компонентом безопасного и эффективного торгового взаимодействия между странами. Секретариат МККЗР ведет непрерывный мониторинг функционирования СЭФС и поддерживает тесное взаимодействие со странами для содействия в решении возникающих операционных проблем.
- [2] В январе 2026 года произошло нарушение штатного режима функционирования платформы СЭФС, которое длилось более 33 часов и было связано с техническим обновлением, проведенным МВЦ с целью обеспечения защищенных соединений между информационным узлом СЭФС МККЗР, типовой национальной системой ЭФС (ГеНС) и национальными системами.
- [3] Из-за начала периода заморозки изменений¹, который был заранее запланирован сервисными партнерами, обновление не удалось реализовать в установленные сроки, что привело к истечению срока действия публичного SSL-сертификата² СЭФС в начале января. Как следствие, для ряда пользователей ГеНС доступ к системе был ограничен на протяжении приблизительно 33 часов. Несмотря на то что принятие первичных мер позволило восстановить доступ для большинства пользователей ГеНС, из-за некорректной конфигурации ряд стран, обменивающихся сертификатами через информационный узел СЭФС, столкнулись с дополнительными проблемами.
- [4] По результатам дальнейшего анализа были приняты дополнительные корректирующие меры, благодаря чему все оставшиеся проблемы удалось решить в короткие сроки. Несмотря на устранение технических неполадок, в некоторых странах последствия произошедшего инцидента³ продолжали ощущаться на протяжении еще нескольких недель в связи с особенностями конфигурации их национальных систем и локальной эксплуатационной среды.

¹ Периодом заморозки изменений в ИТ-сфере называют запланированный временной интервал, в течение которого запрещается вносить значимые изменения, обновления или модификации в системы, программное обеспечение или результаты проектной деятельности.

² SSL-сертификат – это цифровой сертификат, обеспечивающий безопасное соединение и удостоверяющий подлинность ресурса.

³ Инцидент – непредвиденное нарушение функционирования, ухудшение качества или сбой в работе ИТ-сервиса, составного компонента или приложения.

- [5] В то время как проблемы, с которыми столкнулись пользователи ГеНС, были устранены сразу после разрешения инцидента, включая проведение необходимых проверок, пользователи информационного узла СЭФС испытывали трудности более продолжительное время, что было обусловлено необходимостью внесения дополнительных корректировок в ряде национальных систем.
- [6] Надежное функционирование – важнейшее условие сохранения доверия пользователей к СЭФС МККЗР. В связи с зафиксированными инцидентами Секретариат МККЗР согласовал с поставщиком услуг реализацию ряда профилактических мер с целью повышения эффективности координации, коммуникации и реагирования на инциденты в будущем. В их число входят следующие меры:
- 1) **Планирование и информирование.** Информация о любых технических мероприятиях, за исключением тех, которые необходимы для устранения чрезвычайных ситуаций, будет сообщаться Секретариату МККЗР не менее чем за две недели, доводиться до сведения стран, и соответствующие изменения будут внедряться в соответствии с процессом управления изменениями⁴.
 - 2) **Процедура согласования исключений в период заморозки изменений.** В случае необходимости принятия срочных мер для предотвращения перебоев в функционировании системы поставщик услуг должен инициировать процедуру согласования исключения в период заморозки изменений при условии оперативного уведомления о таких мерах, их обоснованности и выполнения этапов проверки, предусмотренных процессом управления изменениями.
 - 3) **Четкое распределение обязанностей по оказанию поддержки пользователям и урегулированию инцидентов.** Обеспечено четкое разделение обязанностей Секретариата МККЗР и поставщиков услуг с целью гарантировать своевременное выявление, повышение приоритетности и решение проблем, связанных с доступностью услуг, включая оптимизацию обработки обращений пользователей независимо от их источника.
 - 4) **Совершенствование управления изменениями, отражающимися на связности элементов системы.** При внесении любых изменений, которые могут повлиять на связность элементов системы, будет учитываться разнообразие национальных систем. Такие мероприятия будут тщательно оцениваться, планироваться, и о них будет сообщаться заранее одновременно с подготовкой четких рекомендаций, призванных помочь странам подготовиться к изменениям.
- [7] В будущем обновления такого рода, включая предстоящие изменения в области безопасности, будут осуществляться в соответствии с этим оптимизированным подходом, и соответствующая информация будет доводиться до сведения стран заблаговременно.

Рекомендации

- [8] КФМ предлагается:
- 1) *принять к сведению* информацию об инцидентах за январь 2026 года;
 - 2) *принять к сведению* профилактические меры, согласованные Секретариатом, и *вынести* дополнительные рекомендации.

⁴ Документ СРМ 2026/12: <https://www.ippc.int/en/publications/95380/>