



IPPC 技术资源

《利益相关者关系管理手册》

为什么 NPPO 与利益相关者之间的关系这么重要？

国家植物保护机构 (NPPO) 的工作影响到贸易商、生产者、民间社会、消费者、其他政府机构以及广大公民。取决于 NPPO 的工作和结构，所有这些群体均可被视为利益相关者。发展和维持有效和适当的利益相关者关系是 NPPO 高效运作的关键所在。

行之有效的 NPPO 能够更好地保护植物资源，有助于提高作物产量，加强食品安全、贸易和经济发展以及生物多样性保护。

手册包括哪些内容？

这本手册介绍了与利益相关者互动的不同方式，并就 NPPO 如何建立和维持这些重要关系提出了一些可选建议，包括供生产者、学者和贸易商提供有价值信息和资源的方式。手册探讨了 NPPO 在保留其决策制定作用和运营责任的同时，与利益相关者在政策和业务层面展开互动的重要性；手册还介绍了保持和加强与利益相关者之间的关系的技巧。

手册描述了在不同国家开展协调活动的示例，并列举了九个案例，分别突出了各类利益相关者关系情景。欢迎大家提供更多的案例研究，请点击 www.phytosanitary.info。附录就利益相关者参与 NPPO 各类技术检疫方案的运作提供了指导。

所提供的示例可能并非适用于所有国家。因此，手册旨在提供一系列可选选项，确保与具体情况和环境需求相匹配。

积极参与

本手册是 IPPC 秘书处在 IPPC 能力发展委员会 (CDC) 的指导下编制的一系列技术资源之一。除此之外，植物检疫资源网站载有数以百份其他人员贡献的可用材料。有关可供使用材料及《国家植物保护机构的成立与运作》编制过程的更多信息，请参见背页。

IPPC 秘书处和 CDC 致力于不断提升所提供的技术资源，并在以下方面寻求合作者：

- ◆ 能力发展活动的设计，包括基于 IPPC 技术资源的研讨会和项目
- ◆ 开发培训师培训课程
- ◆ 为 IPPC 技术资源的翻译和印刷成本提供资金或实物捐助
- ◆ 对现有材料的使用给予反馈（见背页链接）
- ◆ 为植物检疫资源网站提供案例研究、相关手册、标准运作程序和其他资源信息
- ◆ 为 IPPC 的未来技术资源开发做出贡献。

植物检疫技术资源

植物检疫资源网站 (www.phytosanitary.info) 载有 300 余份免费技术资源, 包括电子学习模块、手册、培训材料、诊断协议、视频、宣传材料、照片、顾问名册、以及多个项目和活动数据库。这些材料支持 IPPC 及其标准的实施, 并符合植物检疫措施委员会批准的能力发展战略。这些材料亦支持为履行 IPPC 采纳的战略框架 (2012-2019 年) 而作出的努力。资源分为两类 – 贡献资源和 IPPC 技术资源。

- ◆ 贡献资源可来自任何人, 以任何语言形式发表, 由 CDC 进行审查, 以确保与 IPPC 的一致性及相关性。
- ◆ IPPC 技术资源由 IPPC 秘书处处 IPPC 能力发展委员会 (CDC) 的指导下编制。

IPPC 技术资源的编制过程

识别需求: 秘书处和 CDC 识别支持贯彻 IPPC 所需的资源, 包括基于能力发展项目经验, 对“实施审查和支持系统” (IRSS) 的调查所获得的反馈进行分析。

识别需求后, 下一步则是确定是否存在满足这些需求的可用现有资源, 了解资源空白点。

收集并提供现有资源: IPPC 秘书处曾发出请求, 征集现有或改编后可使用的材料。秘书处收到了数以百份响应这一请求的培训教材、手册、诊断协议和标准运作程序。

IPPC 能力发展委员会根据一系列标准, 对收到的材料逐一进行审查, 确保其符合 IPPC。请登录植物检疫资源网站 (www.phytosanitary.info), 浏览有关材料。

该网站继续接受建议, 接纳 (任何语言) 的材料。

寻找空白点: 一旦明确了现有材料的范围, 即可识别资源的空白点, 并开发 IPPC 技术资源, 以填补这些空白。

确认开发新资料的优先顺序: CDC 优先开发适用于全球范围、目前不存在且突出 NPPO 管理的新 IPPC 技术资源。

开发新材料, 进行同行评议: IPPC 技术资源由技术专家开发, 经其他专家、组织和 CDC 同行评议, 必要时利用现有材料作为参考。

出版、使用和改进 IPPC 技术资源: 请登录 www.phytosanitary.info/ippc-technical-resources 查阅 IPPC 技术资源, 新材料目前正在开发中。CDC 鼓励国家和区域植物保护组织以及所有参与植物检疫能力发展的人士使用这些材料, 并积极投稿。

积极参与: 有关如何参与的建议, 请参阅背页。

反馈渠道: www.surveymonkey.com/s/factsheets-IPPC

IPPC《利益相关者关系管理手册》在 IPPC CDC 的指导下由 IPPC 秘书处主持编制, Ralf Lopian 起草, John Hedley、Kyu-Ock Yim、Jeff Jones、Brian Stynes、Megan Quinlan 和 IPPC 秘书处为技术内容作出了贡献。IPPC CDC (包括来自粮农组织全部七个区域的技术专家)、Kenza Le Mentec 和其他专家负责评审工作。“标准和贸易发展基金” (STDF 350 项目) 为手册和资料单张的编制提供了资金支持。IPPC 秘书处和 CDC 对大韩民国在本手册的编制过程中做出的宝贵贡献表示由衷的感激。



International Plant Protection Convention (IPPC), Viale delle Terme di Caracalla, 00153 Rome, Italy

© 粮农组织 2015 年

IPPC 秘书处由粮农组织主持和供资。

本文档中的文字并非对《国际植保公约》(IPPC) 或与其相关的文件的正式法律诠释, 仅供公共信息使用。如欲翻译任何材料, 请联系 ippc@fao.org, 了解有关合作出版协议的相关信息。